

**Anforderungsprofil „Servicemitarbeiter“ LEITFADEN**

**Bewerber:** \_\_\_\_\_

**Datum** \_\_\_\_\_

Marktführendes B2B-Softwarehaus (Teil einer Unternehmensgruppe) mit exklusivem Kundenklientel sucht Mitarbeiterin/Mitarbeiter für den IT-Kundenservice in den Niederlanden.

Die Unternehmensgruppe ist international aufgestellt und durch erstklassige Eigenentwicklungen und strategische Zukäufe Marktführer in verschiedenen Branchen und Ländern Europas.

Durch eine Akquisition übernehmen wir ab sofort auch in den Niederlanden die Marktführerschaft in unserem Kernkompetenzbereich. Als Komplettanbieter für unser Klientel bieten wir unseren Kunden Softwarelösungen, die passende Hardware, das notwendige Zubehör, sowie den Service.

Wir suchen die/den engagierte(n) und kundenorientierte(n) Mitarbeiterin/Mitarbeiter für den IT-Support unserer Kunden. Neben der fachlichen Qualifikation und praktischen IT-Support Erfahrung ist uns die erkennbare Freude an der Erbringung von Dienstleistung wichtig. Die Fähigkeit zum eigenverantwortlichen Handeln setzen wir voraus.

Die Serviceleistungen werden in der Regel telefonisch oder Online erbracht. In einzelnen Fällen kann auch ein Einsatz vor Ort beim Kunden erforderlich sein.

Die sorgfältige Ausbildung im Produkt, in der genutzten Technologie und im Marktsegment erfolgt durch das Team in Deutschland. Deutsche und englische Sprachkenntnisse sind erforderlich.

Für die Einsätze bei Kunden wird ein Fahrzeug zur Verfügung gestellt.

**Einschätzung durch Recruiter**

Einschätzung des Bewerbers	Bewertung		
	+++	++	+
IT-Support-Erfahrung			
Auftreten/Ausdrucksweise			
Deutsche Sprachkenntnisse			
Englische Sprachkenntnisse			
Einkommensvorstellung des Bewerbers p.a.			

**Bemerkungen/Hinweise,**

**Produkterfahrungen Software**  
**Produkterfahrungen IT/Hardware**

---



---



---

**Requirement profile "Service staff" GUIDE**

Applicant: \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Successful B2B software company (part of a group of companies) with an exclusive clientele is looking for employees for IT customer service in the Netherlands.

The Group is positioned internationally and is market leader in various industries and countries in Europe thanks to first-class in-house developments and strategic acquisitions.

With an acquisition, we are now also the market leader in our core competence area in the Netherlands. As a full-service provider for our clientele, we offer our customers software solutions, the specific hardware, the necessary accessories and IT-Services.

We are looking for the dedicated and customer-oriented employee for the IT support of our customers. In addition to the professional qualifications and practical IT support experience, the recognizable pleasure in the provision of services is important to us. We require the ability to act independently.

The services are usually provided by telephone or online. In individual cases, an on-site visit to the customer may be necessary.

The team in Germany carries out the careful training in the product, the technology used and the market segment. German and English language skills are required.

A car is made available for use by customers.

Assessment of the applicant	Rating		
	+++	++	+
IT support experience			
Appearance / expression			
German language skills			
English language skills			
Income expectations of the applicant p.a.			

**Remarks/notes**

---

**Product experience software an hardware**

---